



ДОЧЕРНЕЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГАЗПРОЕКТИНЖИНИРИНГ»
(ДООАО «Газпроектинжиниринг»)



СТО Газпром 9001
Ленинский пр-т, 119, г. Воронеж, 394007
Тел. (473) 226-34-45, Факс (473) 226-36-04
E-mail: ruk@gasp.ru

20.10.2016 № 18830/74

на № _____ от _____

Отзыв об опыте применения

Генеральному директору
ООО «Лотсия Софтвэз»

Н.В. Ширяеву

ул. Тимирязевская, д.1, стр 2,
г. Москва, 127422
Тел: (495) 748-03-74
748-04-74

Уважаемый, Николай Викторович!

В ответ на Вашу просьбу высылаем отзыв об опыте внедрения программного обеспечения Lotsia PDM PLUS в Обществе.

Приложение: Опыт применения Системы электронного документооборота (ЭДО)
Lotsia PDM Plus в ДООАО "Газпроектинжиниринг" на 2-х листах.

Заместитель главного инженера
по информационным технологиям

А.Е. Капишников

Опыт применения Системы электронного документооборота (ЭДО) Lotsia PDM Plus в ДООО "Газпроектинжиниринг".

В рамках Lotsia PDM Plus в ДООО "Газпроектинжиниринг" реализованы следующие блоки задач:

архив организационно-распорядительной документации. Электронный архив ОРД включает в себя входящую, исходящую и внутреннюю корреспонденцию, связь писем с ответами и разрабатываемыми проектами, задания по корреспонденции, приказам и служебным запискам. Автоматические напоминания пользователям «Выполнить задание» и «Подготовить ответ», постановка просроченных заданий на диспетчерский контроль, система отчётности по заданиям, позволяющая руководству в кратчайшие сроки получать актуальную информацию о нарушениях и задержках;

электронный архив проектов от уровня заявки на договор, импортируемой из базы данных договоров, до уровня разрабатываемых чертежей, спецификаций и исходных данных с историей их разработки. В этом блоке с помощью системы ЭДО автоматизированы следующие процессы:

- формирование заявок на регистрацию нового договора;
- регистрация, утверждение и рассылка для работы состава проектной документации;
- регистрация, утверждение и использование в чертежах штампов;
- регистрация и согласование графиков разработки проектно-сметной документации (ПСД);
- рассылка в отделы заданий главного инженера проекта;
- получение инвентарных номеров на марки и разделы;
- отправка разработанной документации на проверку нормоконтролером;
- сдача марок в архив и печать документации;
- формирование ведомости полного комплекта, ее рассылка в отделы для работы;
- обмен заданиями между смежными подразделениями.

Подсистема обмена заданиями между подразделениями, реализованная на платформе ASP.NET с использованием API и включающая в себя интеграцию с системой управления проектами на основе MS Project.

подсистема ServiceDesk занимает в Обществе значимую часть в управлении бизнес-процессами, направлена на удовлетворение материально-технических потребностей сотрудников и оперативное устранение проблем, мешающих их нормальной работе. В рамках данной подсистемы реализованы несколько типов заявок, вот некоторые из них:

- доступ к системам;
- доступ компьютера к обработке КТ информации;
- установка программного обеспечения;
- обслуживание компьютерного оборудования (поломки, подключение нового оборудования);
- перевод компьютеров внутри отдела и между подразделениями;

- ремонт сантехнического и прочего оборудования.

Для каждого объекта в системе права доступа чётко разграничены. Встроенный механизм раздачи прав системы позволяет обеспечить должный уровень доступа для каждой группы пользователей к объекту, проекту или свойствам объекта. Этот уровень доступа меняется в зависимости от этапа работы, групп пользователей. Например, права раздаются при переадресации или ознакомлении с письмом и отнимаются при сдаче марок комплекта чертежей в архив. Жесткое разграничение прав очень важно, поскольку в системе располагается также архив ПСД, содержащий документацию с грифом коммерческой тайны (КТ).

В удалённых подразделениях ДОО «Газпроектинжиниринг» также настроен доступ к системе ЭДО, что даёт возможность всем сотрудникам работать в едином информационном пространстве с общими данными независимо от местоположения пользователя системы.

Какие преимущества получает наша организация от использования Lotsia PDM Plus:

- разграничение прав доступа к данным, обеспечение их безопасности, контроль всех этапов проектирования,
- оперативное реагирование на изменение требований заказчика,
- сокращение количества ошибок и потерь документации,
- увеличение темпов выпуска проекта и скорости обмена информацией,
- использование отечественного программного обеспечения.